

Informationen zum Datenschutz

Vorwort

Hier finden Sie Informationen darüber, wie wir im Falle eines Vertragsschlusses mit Ihren personenbezogenen Daten umgehen. Ihr Vertragspartner und verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sind wir, die

CoRE Solutions GmbH
Margaretenstraße 1
82152 Krailling / Germany
Tel: +49 89 21 54 56 11 0
Fax: +49 89 21 54 56 11 9
E-Mail: info@co-re.com

oder Sie wenden sich an den Datenschutzbeauftragten unseres Unternehmens, den Sie per E-Mail unter datenschutz@starhead.de oder per Telefon unter +49 8171 42 88 55 0 erreichen.

Datenerhebung, Verarbeitungszweck und Rechtsgrundlage

Bei Abschluss des Mandats erheben wir personenbezogene Daten über Sie. Dies betrifft beispielsweise Vor- und Nachname, Anschrift, E-Mail-Adresse oder Telefonnummer oder andere Informationen, die für die Strukturierung, Implementierung, Finanzierungsbeschaffung und Verwaltung im Rahmen des Mandats notwendig sind. Wir verwenden diese Daten ausschließlich zur Erfüllung unserer Pflichten aus dem Mandatsverhältnis mit Ihnen. Insbesondere Ihre Anschrift oder Ihre E-Mail-Adresse nutzen wir, um Sie kontaktieren zu können und Ihnen Mandatsunterlagen zuzusenden.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die Erfüllung des Vertrags mit Ihnen gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Besteht darüber hinaus eine Einwilligung von Ihnen, ist zusätzliche Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Datenübermittlung an Auftragsverarbeiter

Bei der Verarbeitung bedienen wir uns Hilfspersonen, insbesondere im Bereich IT. Diese verarbeiten als sogenannte Auftragsverarbeiter für uns Ihre Daten und sind zum sorgfältigen Umgang mit den Daten verpflichtet. Eine solche Auftragsverarbeitung liegt beispielsweise vor, wenn wir Daten über externe Rechenzentren versenden (Provider). Wir setzen solche Dienstleister ein in den Bereichen:

- IT (z.B. Fullhouse IT-Services AG, HMD-Software)
- Telekommunikation
- Steuerberatung (Interconsult Treuhand GmbH)

Bonitätsprüfungen und Zusammenarbeit mit Wirtschaftsauskunfteien

Die CoRE Solutions GmbH führt vor Vertragsabschluss und bei relevanten Vertragsänderungen, wie z.B. der Änderung der Bankverbindung, eine Bonitätsprüfung durch, wenn sie Leistungen erbringen soll, die erst später vergütet werden. Zweck ist, sich vor Zahlungsausfällen zu schützen. Zur Prüfung Ihrer Bonität verwenden wir Daten zu Ihrer Person und Zahlungserfahrungen aus bestehenden Verträgen. Dabei handelt es sich um Angaben wie Name, Adresse, Geburtsdatum und Kundennummer, die Laufzeit Ihrer Verträge, Ihre Auftragshistorie, Zahlungsabwicklungen und Umsatzzahlen. Falls vorhandene Daten für eine Prüfung nicht ausreichen, holen wir auch Auskünfte von Wirtschaftsauskunfteien und Inkassounternehmen ein. Dazu übermitteln wir an diese Ihren Namen, Ihre Adresse und Ihr Geburtsdatum. Mit folgenden Wirtschaftsauskunfteien und Inkassounternehmen arbeiten wir zusammen: Creditreform München Ganzmüller, Groher & Kollegen KG, Machtlfinger Str. 13, 81379 München (nachfolgend Creditreform München). Das Ergebnis der Bonitätsprüfung speichern gemäß den in diesen Informationen zum Datenschutz genannten Regelungen zur Speicherdauer. Rechtsgrundlagen dieser Datenverarbeitungen sind Artikel 6 Abs. 1 lit. b und f DSGVO.

Datenverarbeitung für Zwecke der Werbung

Die CoRE Solutions GmbH nutzt Ihre E-Mail-Adresse zur Zusendung interessanter Informationen und Angebote für ähnliche Waren oder Dienstleistungen zu dem von Ihnen bestellten Leistungen. Dieser Verwendung kann jederzeit widersprochen werden: telefonisch unter 089 21 54 56 110, per E-Mail an info@co-re.com oder postalisch an CoRE Solutions GmbH, Margaretenstraße 1, 82152 Krailling. Dies geschieht auf Basis des Artikel 6 Abs. (1) lit. f) DSGVO i. V. m. §7 Abs. 3 UWG.

Sie können von uns ebenfalls im Rahmen des Artikel 6 Abs. (1) lit. f) DSGVO i. V. m. §7 UWG werbliche Informationen per Briefpost erhalten, sofern Sie dem nicht widersprochen haben. Der Widerspruch ist möglich telefonisch unter 089 21 54 56 110, per E-Mail an info@co-re.com oder postalisch an CoRE Solutions GmbH, Margaretenstraße 1, 82152 Krailling.

Außerdem verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten für Werbung nur, soweit Sie eingewilligt haben. Die Einwilligung können Sie jederzeit für die Zukunft widerrufen. Auf die Möglichkeit zum Widerruf weisen wir Sie bei Einholung einer Einwilligung hin.

Abweichende Regelungen können gelten, wenn Sie online sind, also auf unseren Internet-Seiten surfen. Informationen hierzu finden Sie in den Datenschutzhinweisen des jeweiligen Online-Angebotes.

Weitere Datenübermittlungen

Wir übermitteln personenbezogene Daten nur an externe Stellen, um unsere vertraglichen oder gesetzlichen Verpflichtungen zu erfüllen. Soweit dies nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO für die Abwicklung von Mandatsverhältnissen mit Ihnen erforderlich ist, werden Ihre personenbezogenen Daten an Dritte weitergegeben, hierzu gehört insbesondere die Weitergabe an Finanzierungspartner wie z.B. Banken.

Gesetzlich können wir zur Übermittlung von Daten an staatliche Behörden, z.B. Steuerbehörden, Aufsichtsbehörden und Strafverfolgungsbehörden verpflichtet sein. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO.

Bei der Übermittlung an externe Stellen in Drittländern, d.h. außerhalb der EU bzw. des EWR, stellen wir sicher, dass diese Stellen Ihre personenbezogenen Daten mit der gleichen Sorgfalt behandeln wie innerhalb der EU bzw. des EWR. Wir übermitteln personenbezogene Daten nur in Drittländer, bei denen die EU-Kommission ein angemessenes Schutzniveau bestätigt hat oder wenn wir den sorgfältigen Umgang mit den personenbezogenen Daten durch vertragliche Vereinbarungen oder andere geeignete Garantien sicherstellen.

Speicherdauer

Wir sind aufgrund unserer BaFin-Lizenzierung als Finanzdienstleistungsunternehmen gesetzlich verpflichtet, die Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten auch über die Laufzeit des Vertrages hinaus durchzuführen. Ihre personenbezogenen Daten werden daher erst mit Ende der gesetzlich vorgegebenen Aufbewahrungspflichten gesperrt oder gelöscht.

Ihre Rechte

Hier finden Sie Ihre Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten. Einzelheiten dazu ergeben sich aus den Artikeln 15-21 der Datenschutz-Grundverordnung.

1) Auskunftsrecht

Sie können eine Bestätigung darüber verlangen, ob wir personenbezogene Daten verarbeiten, die Sie betreffen. Ist dies der Fall, so können Sie Auskunft über diese personenbezogenen Daten verlangen sowie weitere Informationen, z.B. die Verarbeitungszwecke, die Empfänger und die geplante Dauer der Speicherung bzw. die Kriterien für die Festlegung der Dauer.

2) Recht auf Berichtigung und Vervollständigung

Sie können die Berichtigung unrichtiger Daten verlangen. Unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung, können Sie die Vervollständigung unvollständiger Daten verlangen.

3) Recht auf Löschung („Recht auf Vergessenwerden“)

Sie können die Löschung verlangen, soweit die Verarbeitung nicht erforderlich ist. Dies ist beispielsweise der Fall, wenn Ihre Daten für die ursprünglichen Zwecke nicht mehr notwendig sind, Sie Ihre datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung widerrufen haben oder die Daten unrechtmäßig verarbeitet wurden.

4) Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Sie können die Einschränkung der Verarbeitung verlangen, z.B. wenn Sie der Meinung sind, dass die personenbezogenen Daten unrichtig sind.

5) Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten.

6) Widerspruchsrecht

Sie können jederzeit aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, gegen die Verarbeitung bestimmter Sie betreffenden personenbezogenen Daten Widerspruch einlegen.

Im Falle von Direktwerbung können Sie jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einlegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.

7) Recht auf Widerruf Ihrer datenschutzrechtlichen Einwilligung

Sie können eine Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit, der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung, wird davon jedoch nicht berührt.

Außerdem können Sie jederzeit Beschwerde bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde einlegen, beispielsweise wenn Sie der Meinung sind, dass die Datenverarbeitung nicht im Einklang mit datenschutzrechtlichen Vorschriften steht.

Krailling im April 2022

CoRE Solutions GmbH